

Hugo Moises de la Rosa López

ESTUDIANTE DE PEDAGOGÍA

Estudiante de la licenciatura en Pedagogía en línea. En búsqueda de poder desarrollarme laboralmente y poder representar de mejor manera a la empresa a la que le brinde mis servicios.

EXPERIENCIA LABORAL

Auditor de calidad

Grupo estrategias

Enero de 2025 a Abril 2025

- Retroalimentación a ejecutivos de venta
- Escucha activa de llamadas de entrada y salida
- Seguimiento de rechazos
- Validación de pólizas de auto
- Recuperación en sistema de ventas con rechazo

Auxiliar de bodega, Encargado de bodega

U-work solutions

Septiembre 2021 a Diciembre 2024

- Recepción y entrega de pedidos
- Elaboración de vales
- Manejo de sistema Stanhome
- Elaboración de Excel para control de pedidos
- Manejo de devolución

Ejecutivo de venta, Auditor de calidad

Grupo Neyca

Abril 2019 a Junio 2020

- Venta de seguros
- Escucha activa de ejecutivos telefónicos
- Retroalimentación diaria a ejecutivos telefónicos
- Planificación de actividades de trabajo
- Supervisor en área de calidad
- Capacitación de auditores

CONTACTO



5631261900/5588838618



hugomoisesdelarosalopez@gmail.com



Naucalpan de Juárez,
Estado de México

EDUCACIÓN

- Licenciatura en Pedagogía

UNITEC

Cursando actualmente, en línea
7mo cuatrimestre.

IDIOMAS

- Inglés Básico

HABILIDADES

- Creatividad e innovación
- Habilidades comunicativas
- Facilidad para aprender
- Resolución de problemas
- Trabajo en equipo
- Redacción de contenido
- Gestión del tiempo

CONOCIMIENTOS

- Paquetería de Office
- Plataformas de diseño y edición