

1 ¿Brinda soporte a ambientes de computación de misión crítica 24 horas al día es la solución de soporte más completa para sistemas de a, disponibilidad? Pag 13

- A) Soporte básico
- B) Soporte elemental
- C) Contabilidad
- D) Soporte de sistema de misión crítica

2 ¿Este tipo de soporte existe en empresas que cuentan con su propio personal para realizar Los servicios de hardware?? Paga 13

- A) Soporte elemental
- B) Soporte genérico
- C) Soporte de sistema de misión crítica
- D) Soporte de confiabilidad

3 ¿Red a La que pueden tener acceso Los clientes de una corporación? es decir. acceso externo.? Pag 12

- A) Internet
- B) Intranet
- C) Extranet
- D) Redes inalámbricas

4 ¿Estas máquinas están diseñadas para procesar enormes cantidades de información en poco tiempo y son destinadas a una tarea específica.? Pag 9

- A) Super computadora
- B) Groupware
- C) Hardware
- D) Base de datos

Confidencialidad. Que La información de La empresa esté protegida contra divulgación no deseada. pág. 15	V	
Efectividad Que La información relevante sea pertinente para Los procesos del negocio y que La entrega sea oportuna, correcta, consistente y de fácil uso. pág. 15	V	
Apego a Los estándares. Que La información sea La apropiada para que La administración de La empresa ejerza sus responsabilidades. Pag 15		F
Integridad. Que La información esté disponible cuando se requiera. Pag 15		F