

1 ¿relacionado con La consecución de más compradores del producto. y de forma administrativa con el manejo de estadísticas de ventas, facturación de Las ventas y cuentas por cobrar. así como el envío del producto.? Pag 57

- A) Producción
- B) Recurso humano
- C) Contabilidad
- D) **Venta**

2 ¿Lo cual incluye toda La programación de La producción a corto y mediano plazos: incluye La gestión de La calidad del producto? el mantenimiento o conservación de Los equipos de producción y el cuidado al medio ambiente por el uso de cierta tecnología productiva.?? Paga 57

- A) **Producción**
- B) venta
- C) Soporte de sistema de misión critica
- D) Investigación y desarrollo

3 ¿que es al mismo tiempo un sistema de gestión y una técnica de cambio organizacional Pag 45

- A) Administrador
- B) Administración de visión
- C) **Administración por objetivos**
- D) Administración del sistema

4 ¿debe aprender a combinar varios oficios en uno solo. combinación no solamente de carácter horizontal sino también vertical. Lo que significa que se producirá una contracción en Los niveles jerárquicos. es decir.? Pag 49

- A) **Empresa moderna**
- B) Empresa tradicional
- C) Gestor de empresas
- D) Empresa

Cuando se emplea el término cliente interno se piensa en que un proceso no está aislado en La empresa, sino que forma parte de un conjunto de procesos interconectados, y el resultado de un proceso es a su vez insumo del siguiente. pág. 50	V	
EL enfoque de procesos se desarrolla bajo el principio de calidad de Joseph Juran en el decenio de 1999 en La producción industrial. pág. 50	F	

La TI y un buen sistema de información ayudan a integrar a toda La cadena. permitiendo compartir información y prácticas en toda La empresa, y también contribuyen a generar y producir información. a La cual se podrá tener acceso en tiempo real. Pag 52		V
Modelo de administración de base de datos se debe entender la forma en la cual una organización puede realizar cualquier tipo de negocio. generando ganancias suficientes para sobrevivir en un principio y eventualmente crecer. pág. 53		F